

108 學年度上學期健康中心健康醫療服務滿意度

健康中心健康醫療服務滿意度調查報告內容分為（一）基本資料、（二）環境設備、（三）健康服務、（四）健康中心滿意度質性資料。

一、基本資料

1. 調查時間：108 年 9 月至 108 年 12 月
2. 抽樣方式：方便取樣，即凡至健康中心接受相關醫療服務後之教職員生，在身體健康允許下邀請填寫問卷，但不強迫
3. 樣本數：108 位
4. 抽樣對象基本資料：
 - (1) 身分：學生 104 人、教師 2 人、職員 2 人
 - (1) 性別：男性 16 位、女 92 位
 - (1) 學制：二技 37 位、四技 66 位、五專 1 位、進修部 0 人
 - (2) 科系：護理 72 位、幼保系 5 位、保營系 13 人、老照系 2 人、妝品系 12 人。

二、健康中心服務滿意度

健康中心服務滿意度分為環境設備與健康服務兩部分，整體滿意度為 4.67 分，兩部分說明如下：

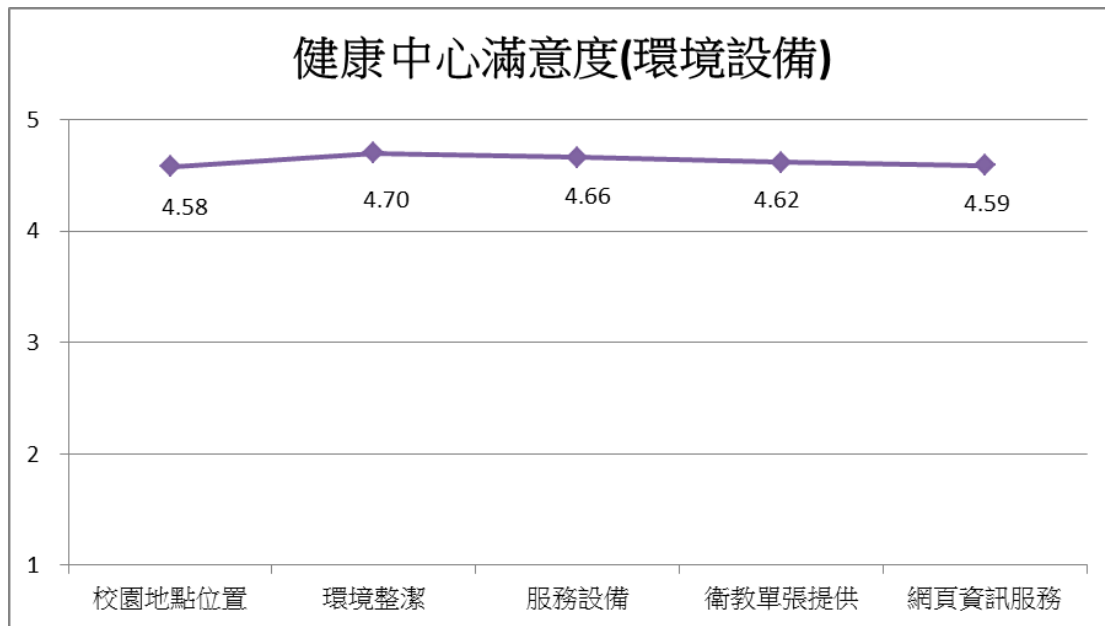
（一）健康中心服務滿意度-環境設備

此部分平均滿意度為 4.63 分，各項指標分數介於 4.58-4.70 分。教職員生對於健康中心環境整潔，感到最滿意。各項次分數分布情形詳見表一及圖一。

表一 108 學年上學期健康中心之環境設備滿意度

(N=108)

評量項目	非常 滿意	滿意	尚可	不滿意	非常 不滿意	平均值
	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	
總平均						4.63
1.您對於健康中心位於校園地點位置，感到滿意。	71(65.7%)	31(28.7%)	5(4.6%)	0(0.0%)	1(0.9%)	4.58
2.您對於健康中心的環境整潔，感到滿意。	79(73.1%)	28(25.9%)	0(0.0%)	0(0.0%)	1(0.9%)	4.70
3.您對於傷病休養的服務設備，感到滿意。	76(70.4%)	29(26.9%)	2(1.9%)	0(0.0%)	1(0.9%)	4.66
4.您對於衛教單張提供，感到滿意。	73(67.6%)	31(28.7%)	3(2.8%)	0(0.0%)	1(0.9%)	4.62
5.您對於衛保組提供的網頁資訊服務，感到滿意。	70(64.8%)	34(31.5%)	3(2.8%)	0(0.0%)	1(0.9%)	4.59



圖一 健康中心之環境設備滿意度曲線圖

(二) 健康中心服務滿意度-健康服務

此部分平均滿意度為 4.72 分，各項指標分數介於 4.68-4.77 分。教職員生對於傷病休養時，對工作人員的親切態度及關心，感到最滿意。各項次分數分布情形詳見表二及圖二。

表二 108 學年上學期健康中心之健康服務滿意度

(N=108)

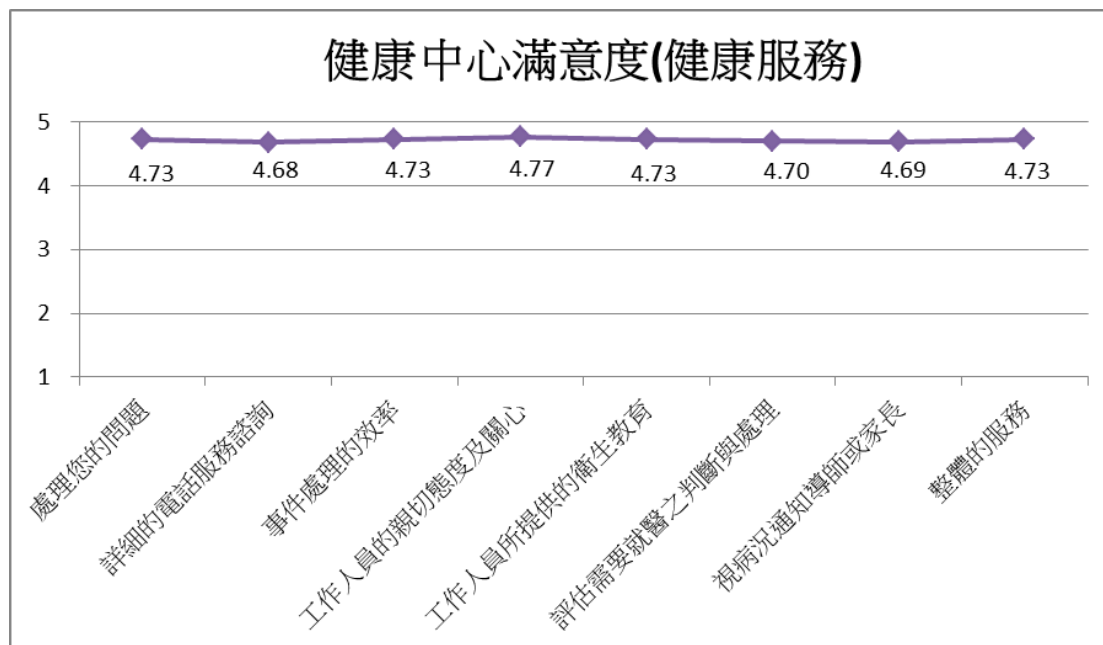
評量項目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	平均值
	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	
總平均						4.72
1.您對工作人員能清楚說明及處理您的問題，感到滿意。	83(76.9%)	23(21.3%)	1(0.9%)	0(0.0%)	1(0.9%)	4.73
2.您對工作人員能為您提供詳細的電話服務諮詢，感到滿意。	79(73.1%)	25(23.1%)	3(2.8%)	0(0.0%)	1(0.9%)	4.68
3.您對工作人員事件處理的效率，感到滿意。	83(76.9%)	23(21.3%)	1(0.9%)	0(0.0%)	1(0.9%)	4.73
4.傷病休養時，您對工作人員的親切態度及關心，感到滿意。	86(79.6%)	21(19.4%)	0(0.0%)	0(0.0%)	1(0.9%)	4.77
5.傷病休養時，您對工作人員所提供的衛生教育，感到滿意。	82(75.9%)	25(23.1%)	0(0.0%)	0(0.0%)	1(0.9%)	4.73
6.傷病休養時，您對工作人員評估您需要就醫之判斷與處理，感到滿意。	80(74.1%)	26(24.1%)	1(0.9%)	0(0.0%)	1(0.9%)	4.70

7.傷病休養時，您對工作人員視

病況通知導師或家長，感到滿意。 79(73.1%) 26(24.1%) 2(1.9%) 0(0.0%) 1(0.9%) 4.69

8.您對健康中心整體的服務，感到滿意。

83(76.9%) 23(21.3%) 1(0.9%) 0(0.0%) 1(0.9%) 4.73



圖二 健康中心之健康服務滿意度曲線圖

四、健康中心滿意度師生質性資料回饋與衛保組回覆

開放式意見	衛保組回覆
其他：(意見 1-8) 1. Very good! 2. 很棒，工讀生很正 3. 立即處理傷口!謝謝! 4. 非常棒! 5. 很貼心~ 6. 辛苦了。 7. 之前皮膚炎感謝來電關心 8. 貼心服務 Excellent!	回覆： 謝謝師生的肯定。健康中心將持續提供全校教職員生優質的服務。

108 學年度上學期校醫門診健康醫療服務滿意度

校醫門診健康醫療服務滿意度調查報告內容分為（一）基本資料、（二）校醫門診滿意度量性資料、（三）校醫門診滿意度質性資料。

一、基本資料

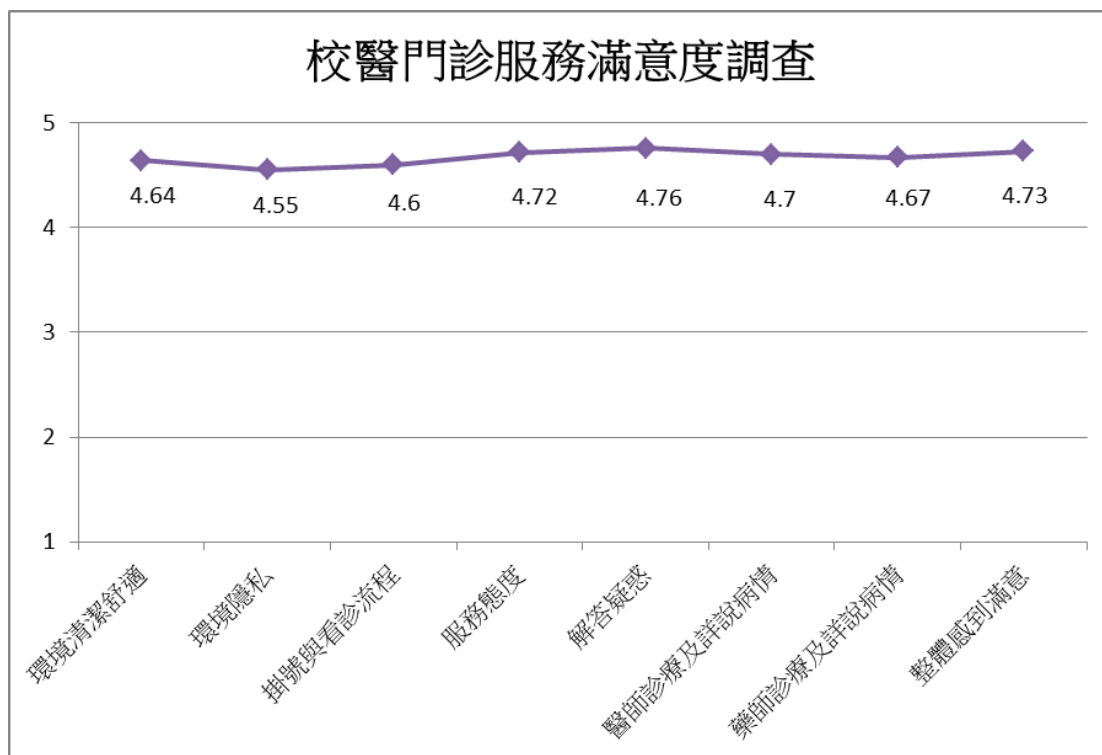
1. 調查時間：108 年 9 月至 108 年 12 月
2. 抽樣方式：方便取樣，即凡至校醫門診接受相關醫療服務後之教職員生，在身體健康允許下邀請填寫問卷，但不強迫
3. 樣本數：100 位
4. 抽樣對象基本資料：
 - (1) 身分：教師 1 位、職員 3 位、學生 96 人
 - (1) 性別：男性 14 位、女性 86 位
 - (1) 學制：二技 17 位、四技 72 位、五專 2 人、進修部 5 人
 - (2) 科系：護理系 65 位、幼保系 9 位、保營系 14 人、妝品系 8 人。

二、校醫門診服務滿意度量性資料

108 學年上學期各項滿意度平均為 4.67 分，對校醫門診的整體滿意為 4.73 分。各項指標分數介於 4.55-4.73 分。校醫門診工作人員解答疑問、服務態度感到最滿意；其次為醫師能仔細諮詢及詳說病情感到滿意。各項次分數分布情形詳見表一。

表一 108 學年上學期校醫門診服務滿意度 (N=100)

評量項目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	平均值
	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	人數(%)	
總平均						4.67
1.環境清潔舒適。	70(70.0%)	26(26.0%)	3(3.0%)	0(0.0%)	1(1.0%)	4.64
2.校醫門診環境隱私。	63(63.0%)	31(31.0%)	5(5.0%)	0(0.0%)	1(1.0%)	4.55
3.門診掛號與看診流程感到滿意。	67(67.0%)	28(28.0%)	4(4.0%)	0(0.0%)	1(1.0%)	4.60
4.服務態度，感到滿意。	77(77.0%)	20(20.0%)	2(2.0%)	0(0.0%)	1(1.0%)	4.72
5.你對工作人員解答疑問，感到滿意。	79(79.0%)	20(20.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	1(1.0%)	4.76
6.醫師能仔細諮詢及詳說病情，感到滿意。	75(75.0%)	22(22.0%)	2(2.0%)	0(0.0%)	1(1.0%)	4.70
7.藥師能仔細諮詢及詳說藥物衛教，感到滿意。	73(73.0%)	23(23.0%)	3(3.0%)	0(0.0%)	1(1.0%)	4.67
8.整體感到滿意。	78(78.0%)	19(19.0%)	2(2.0%)	0(0.0%)	1(1.0%)	4.73



圖一 108 學年上學期校醫門診服務滿意度柱狀圖

三、校醫門診滿意度師生質性資料回饋與衛保組回覆

開放式意見	衛保組回覆
看診與藥事服務：(意見1-3) 1.校醫人很好，希望多開一天 2.能看校醫的時間有點侷限、不便(領藥時間也是) 3.醫生說本該會開較強的抗生素，但校醫這邊能用的藥不多，是否可改善？	回覆： 1.看診及取藥時間乃考量醫師及藥師能配合的時間，經協調後時間為每週二上午 9:00-12:00 看診，當日下午 13:45-14:45 領藥；每週四下午 13:30-15:30 看診，當日 16:10-17:10 領藥。目前仍維持每週看診二次，於非看診時段，有任何身體不適，歡迎至健康中心，校護將會提供疾病評估、建議或轉介。 2.學校藥物準則均開立「第一線抗生素(經驗值抗生素)」，管制性抗生素需依衛福部使用準則給予投藥，避免產生多重抗藥性。如第一線抗生素治療無效，會進一步轉介同學至醫療院所檢查再次投藥。
健康服務：(意見4-9) 4.好棒，態度良好 5.服務非常好 6.超棒!好方便，醫生人好好 7.非常謝謝吳醫師耐心仔細說明協助教	回覆： 兩位校醫為長期駐校服務，十分具備專業及耐心，跟診護理師為本校進推處學生兼具專業與服務熱誠。非常謝謝同學的肯定，校醫門診將持續提供

導傷口照護，也謝謝小助手同學 8.鄭醫生很用心 9.醫生很好	全校教職員生優質的健康服務。
--------------------------------------	----------------